



ORGANITZACIÓ DEL TREBALL I FACTOR HUMÀ

Guia de l'assignatura



Escola Tècnica Superior d'Enginyeries
Industrial i Aeronàutica de Terrassa

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

ENGINYERIA EN ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL

Modalitat presencial

27803 Organització del Treball i Factor Humà. Guia de l'assignatura

Aprovada en C.A.A de data 8/06/05

Modificada en data 29/06/06

1

Crèdits: 6 (3 teòrics + 3 pràctics)

Crèdits ECTS: 4,8

Tipus: Troncal

Professors: Coordinadora: M^a José Saura

Professores de pràctiques: Marta Díaz i Francesc Selva

Departament: Organització d'Empreses

Presentació

L'assignatura d'*Organització del Treball i Factor Humà* és la primera assignatura que ens trobem en la titulació de tall humanista, i no tecnocientífica. Donada la procedència dels estudiants, tots ells d'estudis tècnics, costa una mica situar-se. D'alguna manera canviar el model mental cartesià, donat aquest pels estudis anteriors, és un procés lent, que no s'aconsegueix amb una sola assignatura. Al llarg de la titulació van apareixent altres assignatures de tall humanista que contribuiran junt amb aquesta a aconseguir un model mental més flexible. No hem d'oblidar que un directiu no sols ha d'enfrontar-se a situacions amb una solució única o matemàtica, sinó que en la majoria dels processos i/o situacions en el món del treball intervenen diferents persones amb punts de vista i percepcions diferents, per la qual cosa obtindrem solucions diferents d'un mateix problema. És fonamental, aprendre a conviure amb la diversitat i les contradiccions, fent una anàlisi exhaustiva de les diferents opcions i/o situacions, i les possibles conseqüències de les decisions que prenguem.

Coneixements previs

Els coneixements previs d'aquesta assignatura haurien de ser coneixements de sociologia, psicologia, història,...., i matèries que l'estudiant fa molt temps que no estudia i ha perdut, en general, el costum de llegir textos relacionats amb aquestes matèries.

Camps professionals

Quan parlem de *l'Organització del Treball i Factor Humà* la primera cosa que pensem és relacionar-la amb els Recursos Humans. Aquesta seria la relació més directa, però en definitiva tot el contingut de l'assignatura ho enfocariem a qualsevol camp professional en què una part important del treball sigui la relació entre les persones. És d'utilitat en la majoria dels camps professionals, en els que les relacions interpersonals o grupals tenen un valor rellevant.

Relació amb altres assignatures

Podríem dir que és la base de moltes de les assignatures de la titulació, tot i que amb les que podríem dir té una relació més íntima seria amb *Política d'Empresa, Política Industrial i Tecnològica i Creació d'Empreses*, a on en definitiva el factor humà juga un paper primordial.

Objectius generals

L'objectiu fonamental de l'assignatura és aconseguir tenir una visió global de les coses. D'una banda, introduint les teories dels autors més reconeguts en la matèria, perquè ens serveixin d'orientació, i posteriorment discussió de casos dels temes més rellevants, per començar a tenir visió col·lectiva.

ENGINYERIA EN ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL

Modalitat presencial

27803 Organització del Treball i Factor Humà. Guia de l'assignatura

Aprovada en C.A.A de data 8/06/05

Modificada en data 29/06/06

2

És important recalcar, la importància d'aprendre a escoltar totes les persones implicades en un procés i/o situació, perquè ho adoptem com una metodologia natural de treball.

És evident doncs, que és important participar a les classes pràctiques, amb un treball previ, ja que els arguments han de tenir una base teòrica mínima i l'estudiant mateix veurà la milloria de les seves argumentacions a mesura que vagi avançant el curs.

Per tant, quant a nivell metodològic de les classes, els objectius són els següents: introducció a la recerca selectiva i crítica de la informació, elaboració de documentació, presentació oral i discussió en grup.

Temari

Del temari exposat a continuació es deixaran els apunts de l'assignatura i les qüestions de reflexió de cadascun dels temes.

Tema 1: Introducció. Teoria de l'organització.

Tema 2: Estructura de les organitzacions.

Tema 3: Fites i eficiència.

Tema 4: Disseny organitzatiu: Model contingent.

4.1. L'entorn.

4.2. La tecnologia organitzativa.

4.3. La cultura organitzativa.

4.4. Estratègia.

4.5. Poder (Presa de decisions).

Tema 5: Criteris de Departamentalització.

Tema 6: Canvi organitzacional i aprenentatge.

Tema 7: Noves formes de treball.

Tema 8: Motivació i satisfacció laboral.

Tema 9: Seguretat i salut laboral.

Tema 10: Conflicte. Gestió del conflicte.

Tema 11: Patologies del treball: Mobbing, Burnout, És-tres, Harassment ...

Autors proposats

Es donarà una petita ressenya de cada autor a fi que els estudiants siguin capaços de buscar informació.

- 1.- Christopher Argyris.
- 2.- Warren Bennis.
- 3.- James Champy.
- 4.- Stephen R. Covey
- 5.- Peter F. Drucker.
- 6.- Jay W. Forrester.
- 7.- Thomas F. Gilbert.
- 8.- Eli Goldratt.
- 9.- Gary P. Hamel.
- 10.- Michael Hammer.
- 11.- Charles Handy.
- 12.- Robert S. Kaplan.
- 13.- John P. Kotter.
- 14.- Henry Mintzberg.
- 15.- David P. Norton.
- 16.- Kenichi Ohmae.

ENGINYERIA EN ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL

Modalitat presencial

27803 Organització del Treball i Factor Humà. Guia de l'assignatura

Aprovada en C.A.A de data 8/06/05

Modificada en data 29/06/06

3

- 17.- Tomas J (Tom) Peters.
- 18.- Michael E. Porter.
- 19.- C.K. Prahalad.
- 20.- Peter M. Senge.
- 21.- Shingeo Shingo.

Casos

- Cas 1.
- Cas 2.
- Cas 3.
- Cas 4.
- Cas 5.
- Cas 6.
- Cas 7.
- Cas 8.
- Cas 11.
- Cas 12.

Objectius específics dels mòduls

Teoria

L'objectiu és donar la base teòrica necessària per als temes que aprofundim amb posterioritat en els casos.

Autors

S'estudiaran una sèrie d'autors contemporanis a fi de veure les diferents perspectives, i les diferents temàtiques que han preocupat en el món del treball en els últims anys.

Casos

Es treballaran 12 casos dels temes més rellevants de l'assignatura. Aquests casos estaran elaborats pels professors que imparteixen l'assignatura, i es proporcionaran als estudiants amb un qüestionari i una teoria complementària i específica en el cas que sigui necessària.

Sessions presencials

En les sessions presencials es treballaran els temes, i s'exposaran els treballs dels autors.

- Sessió presencial 1: Presentació i Normativa.
- Sessió presencial 2: Tema 1.
- Sessió presencial 3: Tema 2.
- Sessió presencial 4: Tema 3.
- Sessió presencial 5: Tema 4.

ENGINYERIA EN ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL

Modalitat presencial

27803 Organització del Treball i Factor Humà. Guia de l'assignatura

Aprovada en C.A.A de data 8/06/05

Modificada en data 29/06/06

4

- Sessió presencial 6: Tema 4. Autor 1 i 2.
- Sessió presencial 7: Tema 4. Autor 3 i 4.
- Sessió presencial 8: Tema 4. Autor 5 i 6.
- Sessió presencial 9: Tema 5. Autor 7 i 8.
- Sessió presencial 10: Tema 6. Autor 9 i 10.
- Sessió presencial 11: Tema 7. Autor 11 i 12.
- Sessió presencial 12: Tema 8. Autor 13 i 14.
- Sessió presencial 13: Tema 9. Autor 15 i 16.
- Sessió presencial 14: Tema 10. Autor 17 i 18.
- Sessió presencial 15: Tema 11. Autor 19 i 20.

Pràctiques:

- Pràctica 1: Normativa de pràctiques.
- Pràctica 2: Cas 1.
- Pràctica 3: Cas 2.
- Pràctica 4: Cas 3.
- Pràctica 5: Cas 4.
- Pràctica 6: Cas 5.
- Pràctica 7: Cas 6.
- Pràctica 8: Cas 7.
- Pràctica 9: Cas 8.
- Pràctica 10: Cas 9.
- Pràctica 11: Cas 10.
- Pràctica 12: Cas 11.
- Pràctica 13: Cas 12.

Materials

Bibliografia bàsica

Apunts de l'assignatura.

Casos realitzats pels professors de l'assignatura.

Bibliografia complementària

ENGINYERIA EN ORGANITZACIÓ INDUSTRIAL

Modalitat presencial

27803 Organització del Treball i Factor Humà. Guia de l'assignatura

Aprovada en C.A.A de data 8/06/05

Modificada en data 29/06/06

5

1. Hodge, B.J., Anthony, W.P., Gal-les, L.M.: *Teoría de la organización. Un enfoque estratégico*. Prentice Hall.
2. Mary Jo Hatch: *Organization Theory*. Oxford University Press.
3. Lucirla Finkel: *La organización social del trabajo*. Ed. Pirámide.
4. Carlos Alberto Castillo Medoza: *Economía, organización y trabajo. Un enfoque sociológico*. Ed. Pirámide.
5. Eduardo Bueno Campos: *Organización de empresas. Estructuras, procesos y modelos*. Ed. Pirámide.
6. Joan Boada i Grau: *Psicología del (Treball + Organitzacions + Recursos Humans)*. PPU Edicions.

Avaluació

L'estudiant podrà optar per l'avaluació continuada o per l'avaluació per examen final

- Avaluació continuada: 1a. prova (35%), 2a. Prova (*) (35%), casos (20%), autor (10%).
- Avaluació per examen final: examen (70%), casos (20%), autor (10%).

(*) La data d'aquesta prova coincidirà amb la data de l'examen final publicat en el calendari oficial d'exàmens finals de l'ETSEIAT.

Organització en mòduls i temps de dedicació de l'estudiant

Mòdul	Temps de lectura	Temps total
Mòdul 1: Tema 1	1 hora	2 hores
Mòdul 2: Tema 2	0.5 hores	1 hores
Mòdul 3: Tema 3	1 hora	2 hores
Mòdul 4: Tema 4	4 hores	8 hores
Mòdul 5: Tema 5	1 hora	2 hores
Mòdul 6: Tema 6	1 hora	2 hores
Mòdul 7: Tema 7	1 hora	2 hores
Mòdul 8: Tema 8	1 hora	2 hores
Mòdul 9: Tema 9	1 hora	2 hores
Mòdul 10: Tema 10	1 hora	2 hores
Mòdul 11: Tema 11	1 hora	2 hores

NOTA: El temps estipulat és el de lectura de la documentació i realització de les qüestions al final de cada tema.